

**Metropoolregio Eindhoven**



# **Kennissessie Energieloket**

## **8 februari 2021**

# Programma

- 1. Welkom
- 2. Korte toelichting door werkgroepen:
  - Grootschalige opwek
  - Eigendom & Participatie
  - Duurzame warmte
  - Energiebesparing
- 3. Vraag en antwoord-sessie
  - Voor volksvertegenwoordigers
  - Voor inwoners

# Presentaties

- 6 presentaties:
- ieder 10 minuten voor presentatie en 2 verduidelijkende vragen
  
- 1. Energiehuis Helmond & de Peel
- 2. Energieloket Eindhoven
- 3. Energieloket Kempen Energie
- 4. Regionaal Energieloket
- 5. Brabant Woont Slim
- 6. De Woon Wijzer Winkel



# Energiehuis Helmond



# Energiehuis goes subregionaal



Gemert-Bakel

Laarbeek

Asten

Someren

Deurne

Nuenen

Geldrop Mierlo

# Wat doet het Energiehuis/loket nu?

- We geven objectieve **informatie** over energiebesparing. Ons team van deskundige vrijwilligers staat klaar om – voor u – vragen van burgers of andere groepen te beantwoorden. Wij hebben uw belang.
- We delen ook graag informatie in **bijeenkomsten, themaavonden en buurtgesprekken**. We organiseren themabijeenkomsten over warmtepompen, zonnepanelen, het isoleren van een woning. U kunt ook komen desgewenst ook graag naar de wijken en buurten om indien mogelijk met deskundige adviseurs.
- Energiehuis Helmond brengt burgers graag in contact met de **energiepeel**, een loket van de gemeenten in de subregio zuid-oost van Nederland die zich verder willen oriënteren op maatwerkadvies, bijvoorbeeld voor zonnepanelen.
- Tot slot, maar zeker niet in de laatste plaats: Energiehuis Helmond is een **partner** in het Helmondse proces van Energietransitie. We werken mee aan de versnellingsagenda Alle Lichten op Groen.



# Wat doen het Energiehuis niet?

- ▶ Het Energiehuis geeft geen kwaliteitsoordeel. En blijft daarom onafhankelijk
- ▶ Het Energiehuis geen regionalen ambitie



# Waarom samenwerking?

- ▶ Onafhankelijke en objectieve informatie voor huiseigenaren, VvE's, huurders, kleine bedrijfsgebouwen:
  - individuele gesprekken
  - thema-avonden en workshops
  - energiecafe's
  - energiecoaches
  - opnames van infraroodbeelden aan huis
- ▶ Grote groep van vrijwilligers met gedegen kennis (momenteel 22), voor en door....
- ▶ Fysieke locatie met goed ingerichte showroom, gecombineerd met initiatieven uit bijvoorbeeld Someren en Deurne
- ▶ Krachtige website
- ▶ Professionele online helpdesk en registratiesysteem (CRM)
- ▶ Netwerk van onafhankelijke adviseurs en gemotiveerde bedrijven
- ▶ Bundeling van krachten maakt samen sterker
- ▶ Kostenbesparing door samenwerking

VRAGEN?





# Energieloket Eindhoven

Onze eerste  
ideeën

Mandy Figaroa

Eva van Enk



EINDHOVEN





# Nut en noodzaak van een energieloket

107.000+ woningen duurzaam verwarmen in 2050

Waarom een energieloket



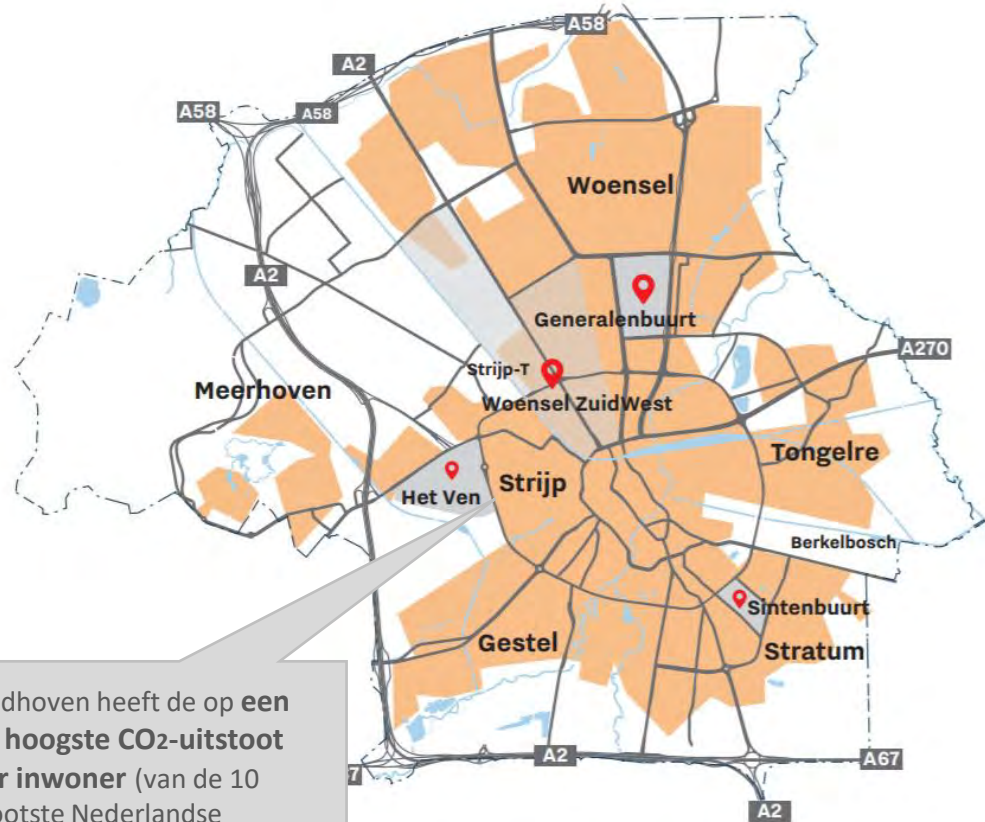
Waar staan we nu?



Soorten energieloket



Ons Voorstel



Eindhoven heeft de op een na hoogste CO<sub>2</sub>-uitstoot per inwoner (van de 10 grootste Nederlandse gemeentes)

## Buurt

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2050

Start buurtaanpak 't Ven  
Start buurtaanpak Sintenbuurt  
Start buurtaanpak Generalenbuurt

Start onderzoek Park Forum West

Start onderzoek Woensel Zuidwest  
Start onderzoek RWZI (waterzuivering)  
Start onderzoek Gennepark  
Start onderzoek Afwateringskanaal Gender  
Start onderzoek De Hurk en Beatrixkanaal  
Buurtplan Generalenbuurt klaar  
Buurtplan Sintenbuurt klaar  
Buurtplan 't Ven klaar

Buurtonderzoeken in diverse buurten tegelijkertijd. Tussen 2020 en 2030 starten twee buurten per jaar

**Aardgasvrij + 95% CO<sub>2</sub>-besparing t.o.v. 1990**

# Waarom een energieloket?

Concrete aanleiding voor het opstarten van een energieloket

Huidig energieloket (Energienet Zuidooost-Brabant) loopt af

**Resultaten bewonersenquête (2020) en onderzoeksrapport Bart Kessels bevestigen de informatiebehoefte van de inwoners over de energietransitie**

- Uit recente enquête blijkt dat **78,4%** geholpen is met een website met informatie over het verduurzamen van je woning met een goede klantenservice \*

**Een centrale plek met alle relevante informatie** op het gebied van de energietransitie én die gedurende alle fases van de klantreis **ondersteuning** biedt aan de Eindhovense woningbezitter die aan de slag wil met energiebesparing en/of duurzame energie;

**Draagt bij aan de bewustwording en draagvlak voor (lokaal) energie- en klimaatbeleid ;**

Waarom een energieloket



Waar staan we nu?



Soorten energieloket



Ons Voorstel



# Waar staan we nu?

## Huidige situatie en lessons learned

### Lessons Learned

- Inwoners van Eindhoven voelen zich geen Zuidoost-Brabander (of MRE'er)
- De vindbaarheid van loket is belangrijk aandachtspunt
- Er moet rekening worden gehouden met de afstemming tussen verschillende gemeentes en het (besluitvormings-)proces

### Huidige situatie

- In afwachting van RREW-aanvraag (uiterlijk 8 maart)
- Plan van Aanpak verder vormgeven en interne afstemming
- Werken momenteel met Regionaal Energieloket en Buurkracht samen voor de uitvoering van de RRE in de 3 pionierbuurten

Waarom een  
energieloket



Waar staan we nu?



Soorten energieloket




Ons Voorstel



# Soorten loketten

Grofweg kan er onderscheid worden gemaakt tussen 3 type loketten

Type loketten	Eindhovense invulling in 2021
Online loket	Digitaal platform ?
Offline loket “ (fysieke locatie)	NewBlock (in ontwikkeling) 
Bij de mensen thuis	Vrijwilligers van energievereniging 040energie zijn de ‘handen en voeten’ in de stad 

Waarom een energieloket ?

Waar staan we nu ?

Soorten energieloket

Ons Voorstel



# Eindhovenens energieloket

## Onze visie op het Energieloket

### Wat vindt men zoal op het energieloket?

- Informatie over gemeentelijke isolatieprogramma (in ontwikkeling)
- Informatie over collectieve inkoopacties van 040energie
- Webinars van 040energie (warmtepompen, zonnepanelen, isoleren etc.)
- Koppelen aan lokaal beleid, bijvoorbeeld Transitievisie warmte tool ('wanneer gebeurt er wat in mijn buurt?')
- Klantcontactcentrum voor verduurzamingsvragen van inwoners
- Meer informatie over landelijke en lokale subsidies
- Een webshop waar men energiebesparende artikelen kan aanschaffen
- Etc.

Waaron een energieloket



Waar staan we nu?



Soorten energieloket



Onze visie



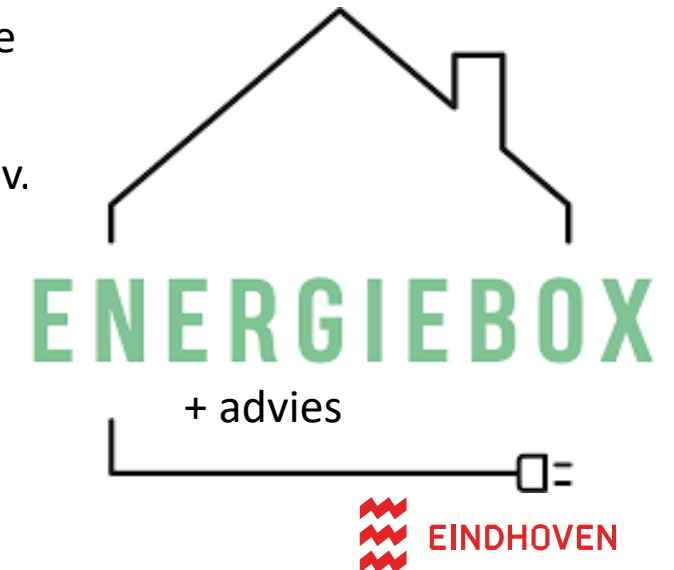
# Eindhovenens energieloket

## Lancering energieloket gekoppeld aan de RREW-aanvraag

- Uiterlijk 8 maart reactie RVO

## Verstrekken van vouchers

- Enerzijds om promotie te maken voor de lancering van het Eindhovenens Energieloket.
- Anderzijds om bewoners in beweging te brengen om energiebesparende maatregelen te nemen. De vouchers zijn inwisselbaar voor €75 aan energiebesparende maatregelen of een energiebox + energieadvies t.w.v. €168 excl. BTW



Waarom een energieloket



Waar staan we nu?



Soorten energieloket



Ons idee





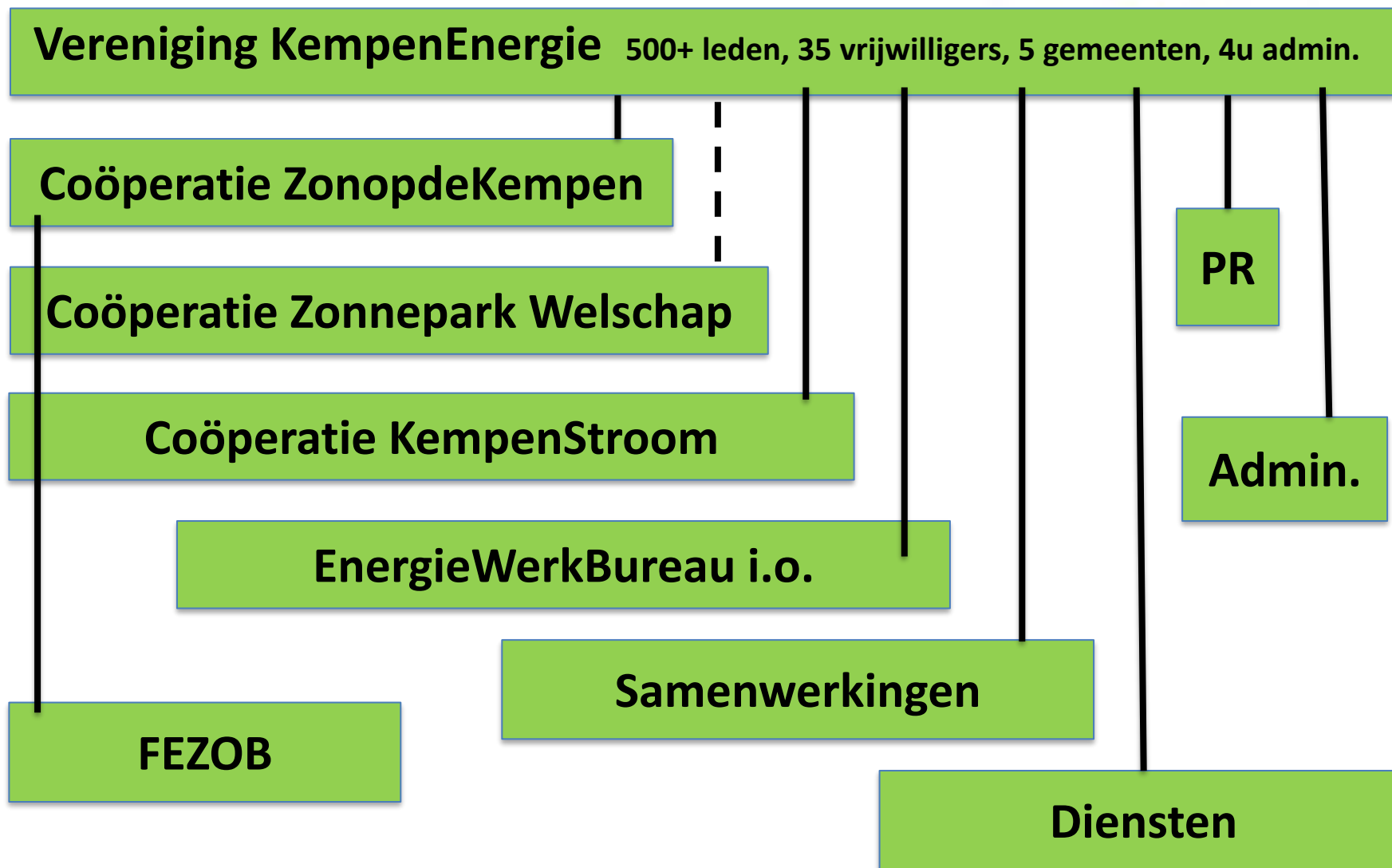
# Energieloket KempenEnergie

Presentatie Kennissessie Energiebesparing RES

08 februari 2021



# ORGANISATIE



## Diensten

- **EnergieLoket**
- **EnergieScans**
- **EnergieMonitoring**
- **EnergieServiceProducten**
- **EnergieCafe's**
- **OnlineEnergieWorkshops**
- **Energiecoaching**
- **Energie@Wonen Expo**

## EnergieLoket

**Digitaal:** [energieloket@kempenenergie.nl](mailto:energieloket@kempenenergie.nl); vragen: 40(2019); 150 (2020)

**Fysiek:** zaterdag van 10 tot 12 uur, ca. 43x per jaar; bibliotheek/visit

	2018	2019
Eersel (2013)	151	90
Bladel (2016)	56	54
Oirschot (2018)	33	71
Bergeijk (2020)	55	38
Reusel (2021)	44	38
	339	291

### PR

2 wekelijkse publicaties; facebook; zichtbaarheid

### Aanpak

tafelgesprekken; koffie?; uitleen/gifte; laptop;  
logboek; 2 energiegidsen

### Financiering

€3000 per gemeente per jaar  
(incl. informatiebijeenkomsten en publicaties)

## Energiegidsen

- ca. 25 energiegidsen
- Rooster op basis van beschikbaarheid
- Interne opleiding (basiscursus)
- Themabijeenkomsten (verdieping+ontmoeting)
- Uitwisseling kennis en ervaring
- Energiescans
- EnergieMonitoring
- Energiecafe's
- OnlineEnergieWorkshops
- Vlogs en Blogs



Dank voor uw aandacht

Ad van de Ven







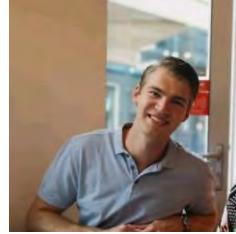
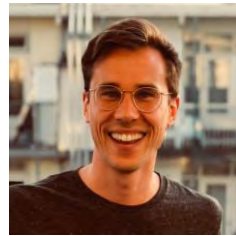
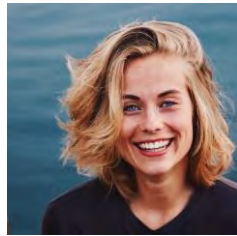
Lijstingsvoorwaarden

- Gemeentelijke binding voor afnemerscontract
- Beschikking: maximaal 2.500 - 3.000 wona (afh. van regio)
- Contractduur: 20 jaar
- Maximale termijn: 30 jaar

www.energieloket.nl



# Aangenaam!



# Regionaal Energieloket

1. 30 FTE
2. Ruim 6 jaar ervaring in het verduurzamen van woningen en wijken
3. Energieloket voor 3,1 miljoen inwoners
4. Grootstedelijke en landelijke gemeenten
5. Doelgroepen:
  - o Particulier (eigenaren en huurders)
  - o VvE's
  - o MKB / zakelijk / agrarisch vastgoed





# Geavanceerd digitaal loket

1. Iedere gemeente een eigen pagina in lokale look & feel
2. Content/meldingen op basis van postcode
3. Subsidies, technische informatie, stappenplannen, lokale projecten, verhalen, energiecoöperaties, lokale vakspecialisten overzichtelijk op één plek
4. Digitale HuisScan voor gratis stappenplan
5. Geschikt voor kleurenblindheid en mensen met audiovisuele beperking
6. Extern geaudit op AVG en WCAG 2.1 AA

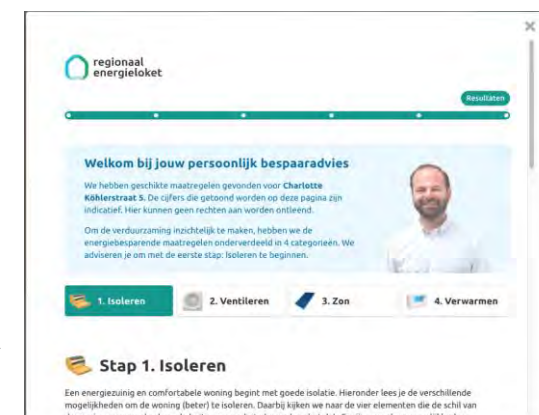
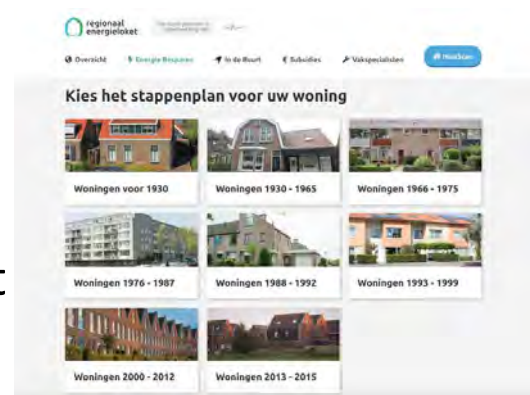


Plan hier een gratis afspraak met de energiecoach aan huis!

## Populair in Gemeente Bergen op Zoom

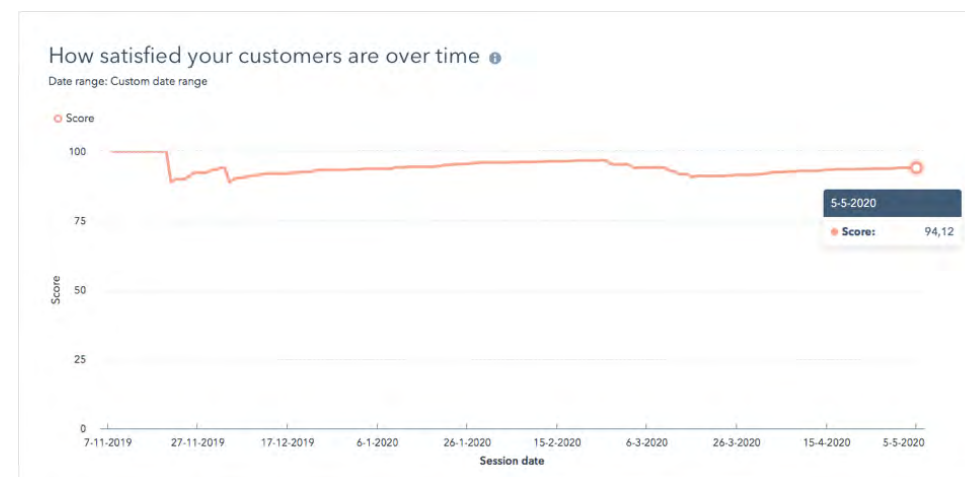


## Hoe kan ik mijn woning energiezuiniger maken?



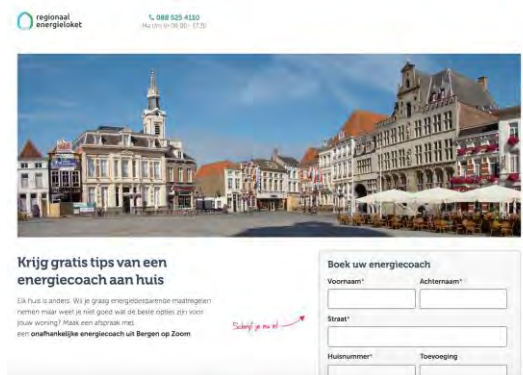
# Inwoners zijn in goede handen

1. 1e lijns klantenservice voor subsidies, projecten, cadeaubonnen, vakspecialisten
2. 2e-lijns voor technische diepgang (bouwkundig & installatietechnisch)
3. Opnemen met ‘Goedemiddag, energieloket [gemeente]’ o.b.v. postcode
4. Zeer geavanceerd klantvolgsysteem
5. Overzicht van veelgestelde vragen
6. Gemiddelde tevredenheid van de klantenservice is >90%



*Klanttevredenheid over tijd*

# Individuele ondersteuning met energiecoaches



Boekingsmodule coaches



Infrarood training

1. Als er een energiecoöperatie is: altijd in samenwerking met de energiecoöperatie
2. REL verzorgt een boekingsmodule
3. Indien gewenst: training energiecoach, Infrarood training
4. Gratis hulpmiddelen voor energiecoaches (digitale vragenlijsten, ondersteuning door de backoffice)
5. Samenwerking met ~30 lokale initiatieven / energiecoöperaties



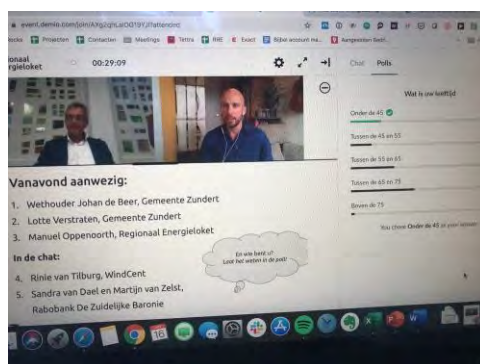
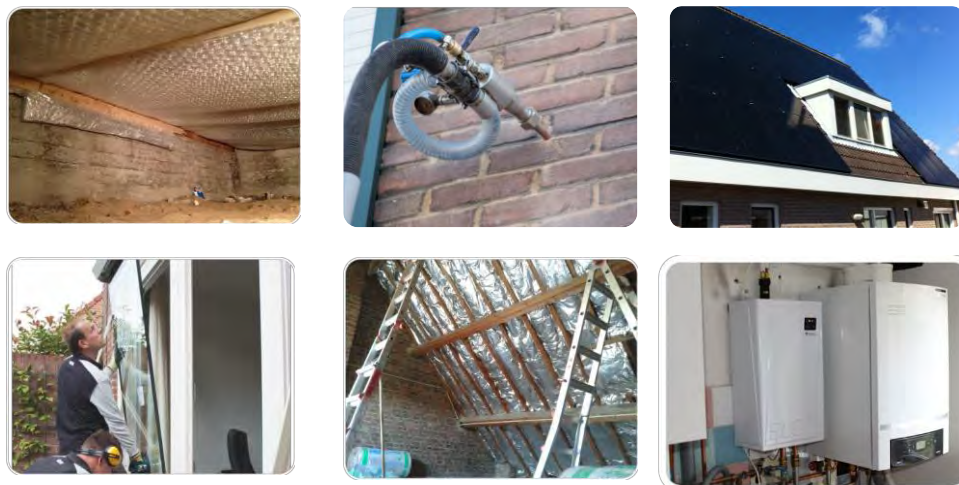
*“Dankzij de steun van en samenwerking met REL, het onderlinge vertrouwen en persoonlijke expertise hebben we in Zutphen een enorme sprong kunnen maken.”*

**- Erik Keune**

**Zutphen Energie** (opwek, energiebesparing, 25+ energiecoaches, fysieke winkel)

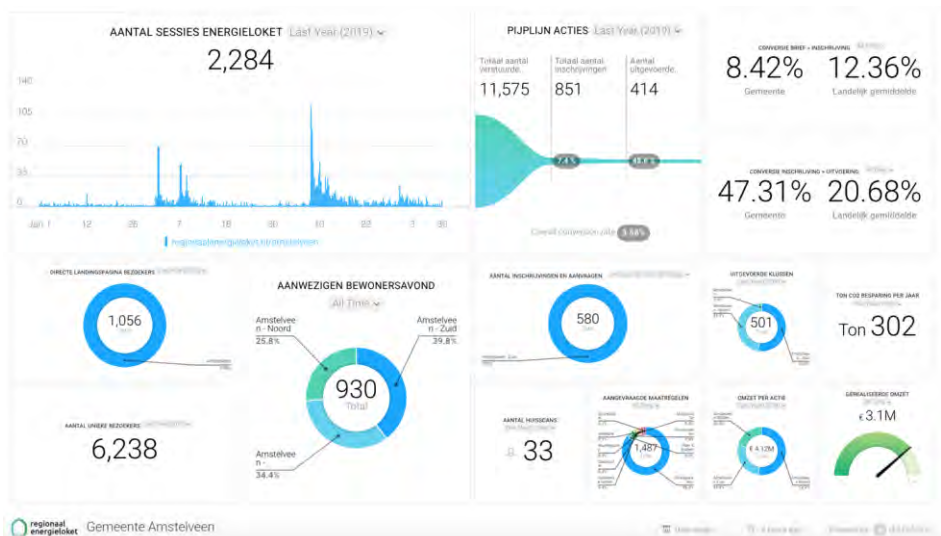


# Collectieve inkoopacties en wijkgerichte aanpakken

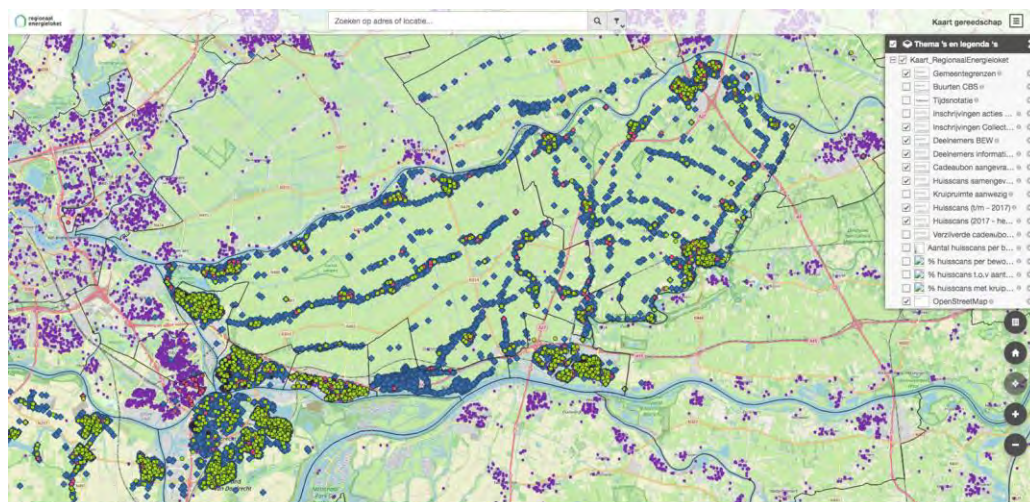


1. 200+ collectieve inkoopacties voltooid
2. Elke euro publiek geld levert ~300 euro op aan investeringen van particulieren
3. 96% wordt lokaal / regionaal besteed
4. Conversie van ~40% van offerte naar opdracht (gemiddeld in de markt: ~12%)
5. Uitvoeringspartner van meerdere proeftuinen aardgasvrij
6. Ondersteuning klantreis van interesse tot maanden na installatie door installateur

# REL zet volop in op monitoring en rapportage



1. Iedere gemeente krijgt een eigen energietransitie dashboard met realtime informatie
2. Alles wat het energieloket doet is gekoppeld aan GIS
3. Inzichten uit de Huisscan geven op wijkniveau aan hoe oud de CV-ketel gemiddeld is, of er een kruipruimte is en wat de motivatie van bewoners is om te verduurzamen



### AANTAL SESSIES ENERGIELOKET Last Year (2019) ↕

2,284



regionaalenergieloket.nl/amstelveen

### PIJPLIJN ACTIES Last Year (2019) ↕

Totaal aantal verstuurde: 11,575  
Totaal aantal inschrijvingen: 851  
Aantal uitgevoerde: 414



Cyclusconversie tot 3.51%

### CONVERSIË BRIEF - INSCRJVING

8.42% Gemeente  
12.36% Landelijk gemiddelde

### CONVERSIË INSCRJVING - UITVOERING

47.31% Gemeente  
20.68% Landelijk gemiddelde

### DIRECTE LANDINGSPIJN BEZOEKERS



### AANTAL WEEKE BEZOEKERS

6,238

### AANWEZIGEN BEWONERSAVOND All Time



### AANTAL INSCRJVINGEN EN AANVRAGEN



### AANTAL INRISICANS

33

### UITGEVOERDE KLUSSEN



### TON CO2 BESPARING PER JAAR

Ton 302

### AANGEVRAAGDE MAATREGELEN



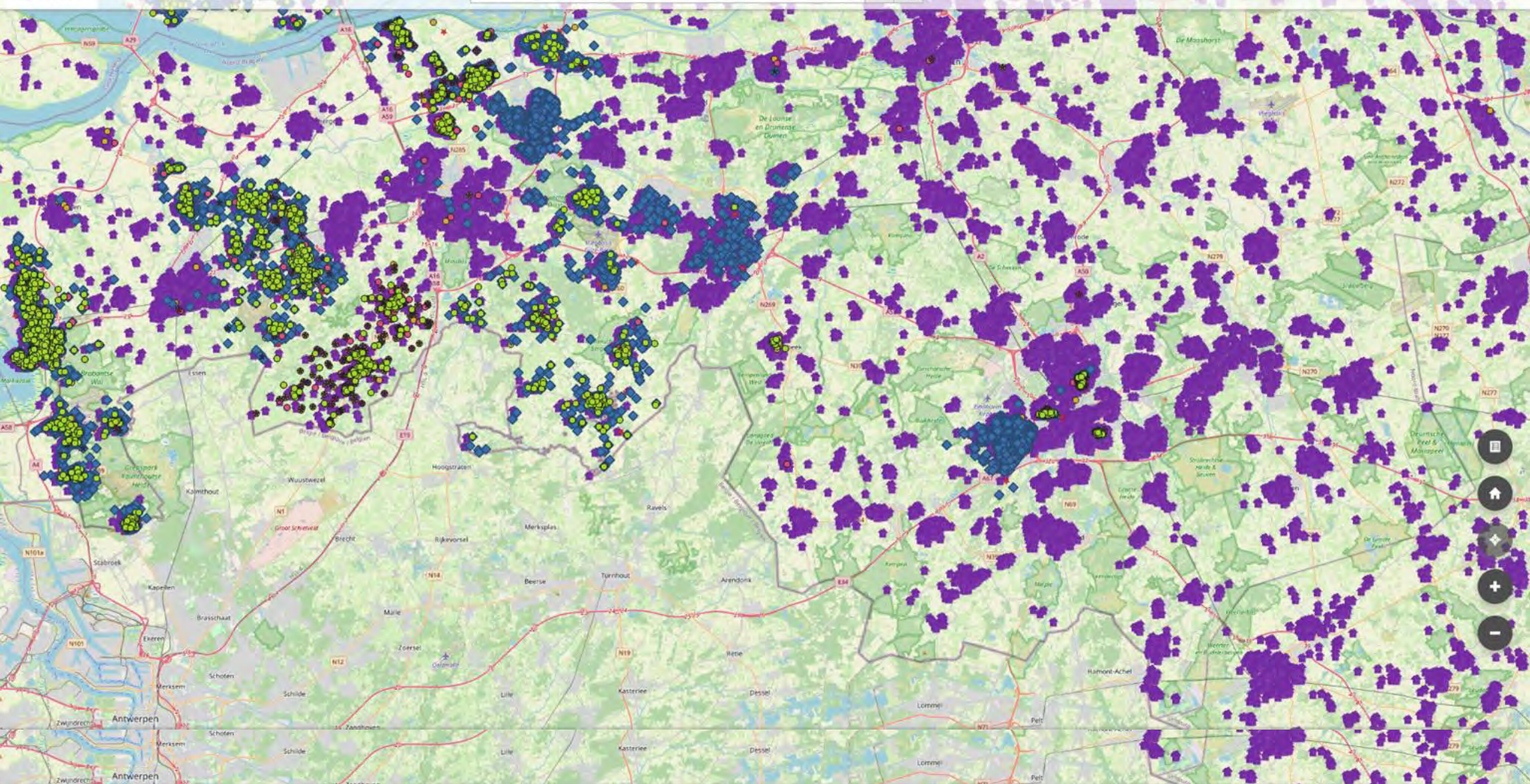
### OMZET PER ACTIE



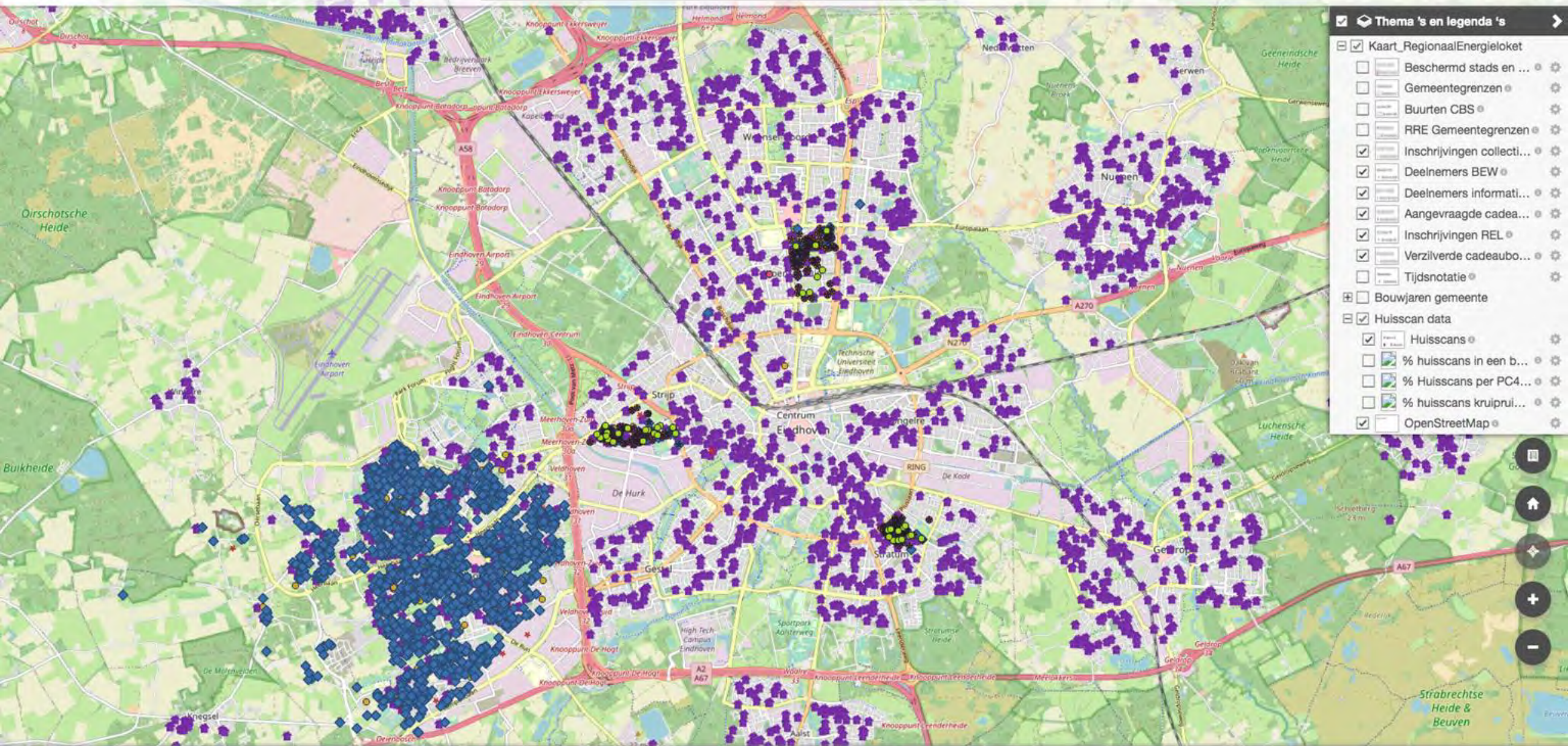
### IREALISEERDE OMZET

€3.1M







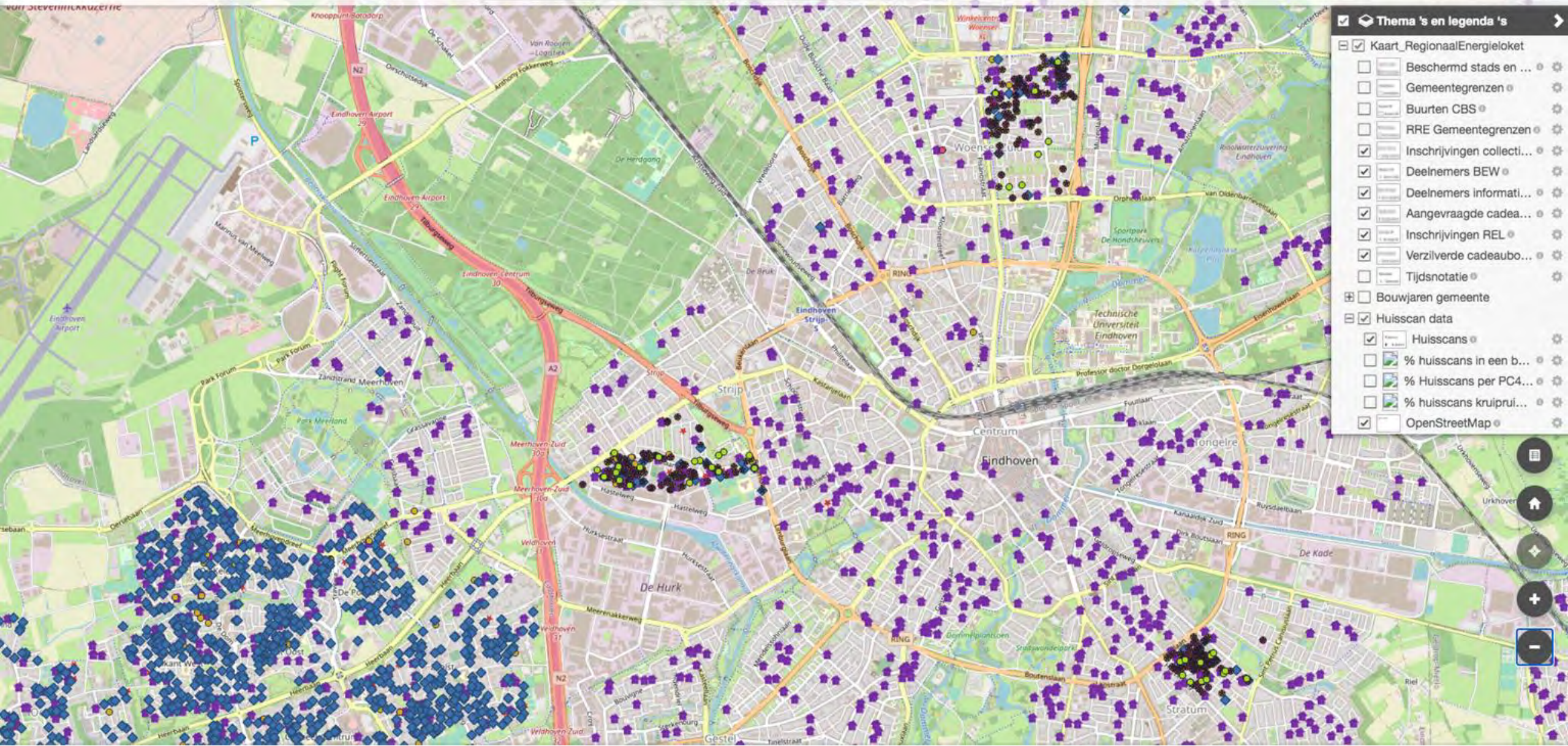


**Thema's en legenda's**

- Kaart\_RegionaalEnergieLoket
  - Beschermde stads en ...
  - Gemeentegrenzen
  - Buurten CBS
  - RRE Gemeentegrenzen
  - Inschrijvingen collecti...
  - Deelnemers BEW
  - Deelnemers informati...
  - Aangevraagde cadea...
  - Inschrijvingen REL
  - Verzilverde cadeaubo...
  - Tijdsnotatie
- Bouwjaren gemeente
- Huisscan data
  - Huisscans
  - % huisscans in een b...
  - % Huisscans per PC4...
  - % huisscans kruiprui...
  - OpenStreetMap

Map navigation controls: Home, Full Screen, Zoom In (+), Zoom Out (-)





- Thema's en legenda's**
- Kaart\_RegionaalErgieloket
    - Beschermde stads en ...
    - Gemeentegrenzen
    - Buurten CBS
    - RRE Gemeentegrenzen
    - Inschrijvingen collecti...
    - Deelnemers BEW
    - Deelnemers informati...
    - Aangevraagde cadea...
    - Inschrijvingen REL
    - Verzilverde cadeaubo...
    - Tijdsnotatie
  - Bouwjaren gemeente
  - Huisscan data
    - Huisscans
    - % huisscans in een b...
    - % Huisscans per PC4...
    - % huisscans kruiprui...
    - OpenStreetMap





# Hoe we gemeenten ontzorgen; enkele voorbeelden

1. **Communicatiekit:** rechtenvrije foto's, advertenties, brieven, social media berichten
2. **Ondersteuning bij RREW:** document met *'Ik heb de RREW toegekend gekregen: wat nu?'*
3. **Kwartaalgesprek** met reflectie, feedback, doorontwikkelingen
4. **Templates voor het KCC** van de gemeente over het doorverwijzen van inwoners
5. **Directe betrokkenheid bij het Klimaatakkoord;** goed op de hoogte van wat er aan komt
6. **Automatische Sisa-rapportages** bij RRE(W)
7. **GIS animaties** voor het informeren van het College of de Raad

Bij elke nieuwe ontwikkeling denken we: *"hoe kunnen we dit eenvoudiger maken voor een beleidsmedewerker?"*

# Hoe we ons onderscheiden

## In wat we doen...

We zijn het enige energieloket:

1. dat een warm loket biedt voor **alle doelgroepen**: particulieren, zakelijk vastgoed en VvE's
2. dat in te richten is op basis van **postcode-6** zodat verschillende acties bij zeer specifieke gebieden onder de aandacht gebracht kunnen worden
3. die standaard opneemt met de **naam van de gemeente** op basis van postcode inclusief automatische registratie van inkomende telefoontjes
4. met een **communicatietool t.b.v. transitievisie warmte**
5. met **live digitaal dashboard** ten behoeve van monitoring van de gehele klantreis
6. dat zeer actief kennis deelt door bijv. **webinars voor beleidsmedewerkers**
7. dat relevante statistieken uit de Huisscan, acties, contactmoment plot op een **live GIS-kaart**
8. dat volledig **gecertificeerd** is voor de WCAG 2.1 AA

## ... en hoe we zijn als team:

1. Positieve energie!
2. Behulpzaam
3. Objectief Onpartijdig
4. Daadkracht

Iemand zei laatst treffend:

*“Jullie zijn de versnellers die het fixen, samen met ons”*





# Bel gerust met een van de gemeenten waar we actief zijn!



**Stephan Dorst** - adviseur duurzaamheid, gemeente Hoeksche Waard

*“Goede kwaliteit; volgens planning geleverd; goede opbrengst en resultaten met wijkaanpakken en inkoopacties; goede en uitgebreide informatieverstrekking via adviseurs en de backoffice; goede contacten en afstemming met ons als opdrachtgever”*



**Maaïke Vallenduik** - senior communicatieadviseur aardgasvrij, gemeente Amsterdam

*“De informatiebijeenkomsten worden door hun aanwezigheid altijd prettige bijeenkomsten. Op elke vraag is een antwoord, zelfs op moeilijke of politieke vragen. Het lijkt er daarnaast op dat REL sneller weet dan wijzelf als ambtenaren wat wij nodig hebben om in de politiek bestuurlijke dynamiek waarin we functioneren effectief beleid te maken. Hele fijne club om mee te werken.”*



**André van der Poel** - adviseur energietransitie, gemeente Aalsmeer

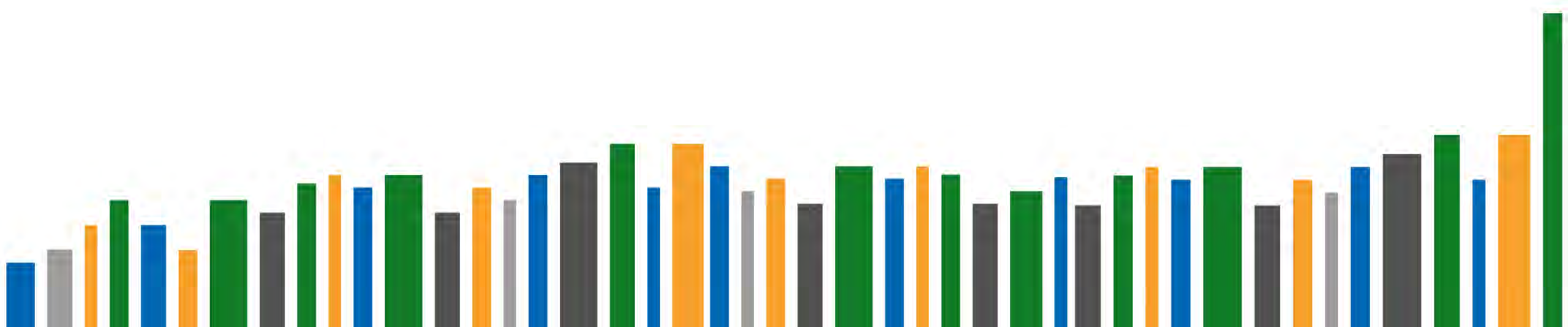
*“De samenwerking met het Regionaal Energieloket is zeer prettig! De medewerkers zijn gedreven, positief ingesteld, creatief, zakelijk en vriendelijke, inhoudelijk goed gemotiveerd en klantvriendelijk. De projecten lopen soepel. Inwoners geven een hoge waardering aan het loket en de dienstverlening. De organisatie blijft zich doorontwikkelen en geeft blijk van groot leervermogen. REL ontzorgt, niet alleen inwoners maar zeker ook de gemeente.”*



# Dienstverlening energieloketten

---

KENNISSESSIE MAANDAG 8 FEBRUARI



# Inhoud

- Wie zijn we?
- Wat kenmerkt ons?
- Wat leveren we?

# Inhoud

---

- **Wie zijn we?**
- Wat kenmerkt ons?
- Wat leveren we?



economisch en duurzaam vooruit •

# GROENE GROEI

---

= Via platforms en eigen diensten, inwoners en bedrijven helpen bij de verduurzaming van de gebouwde omgeving.

economisch en duurzaam vooruit ●

# GROENE GROEI

---

- Communicatie
- Advies en begeleiding
- Project management

# Wie zijn wij?

---

- “Best Duurzaam” in 2013
- Energieloketten vanaf 2014
- Slim Wonen+ → Brabant Woont Slim

# Wie zijn wij?

---

Status Quo:

1. Initiatiefnemer en uitvoerder Brabant Woont Slim (basis en plus)





# Wie zijn wij?

Status Quo:

## 2. Uitvoerder bedrijventerreinaanpak Tilburg, Goirle

The screenshot shows a website for the Green Deal initiative. The header features the GROENEGROEI logo and navigation links: OVER GROENE GROEI and CONTACT MET GROENE GROEI. Below the header, there are two portraits of men and a central image of an industrial site. The main heading reads 'BEDRIJVENTERREINEN KRAAIVEN EN VOSSENBERG' with the subtitle 'Voor de verduurzaming van bedrijventerreinen'. The main content area includes logos for KRAAIVEN VITAAL, GREEN DEAL, and VOSSENBERG VITAAL. A section titled 'GREEN DEAL' contains text about the initiative. On the right, there is a 'DEELNEMEN GREEN DEAL' form with fields for Name, Company, and Email, and a checkbox for data usage.

**GROENEGROEI** OVER GROENE GROEI CONTACT MET GROENE GROEI

Bedrijventerreinen Vossenber/Kraaiven Home Uw route Adviseurs Aanbieders Verhalen Actualiteiten Deelnemen

## BEDRIJVENTERREINEN KRAAIVEN EN VOSSENBERG

Voor de verduurzaming van bedrijventerreinen

**KRAAIVEN VITAAL** **GREEN DEAL** **VOSSENBERG VITAAL**

### GREEN DEAL

Maar liefst 7 Brabantse partijen ondertekende de Green Deal, voor verduurzaming van de bedrijventerreinen Kraaiven en Vossenber te Tilburg. Afspraken zijn vastgelegd voor een verduurzamingsaanpak waarbij de focus ligt op het stimuleren van de duurzame energietransitie.

### DEELNEMEN GREEN DEAL

Velden die gemarkeerd zijn met een \* zijn verplichte velden.

Naam

Bedrijfsnaam

Email

Ik begrijp dat mijn gegevens gebruikt worden om in contact te komen met Groene Groei.

# Wie zijn wij?

Status Quo:

## 3. Uitvoerder RRE en RREW

**BRABANT WOONT SLIM** Samen Slim Besparen  
In woning direct verduurzamen loont!

### SLIM WONEN

*Tips:*

- RADIATORFOLIE**  
Voor radiatoren (R) gebruik je beter Reflectie  
folie of warmtevlies dan een gewone  
meubel of gordijn. Radiatorfolie kan het  
verbruik met 10% tot 20% terugbrengen.  
De kosten voor 100 cm breedte bedragen  
€ 1,50 per meter. De kosten voor 200 cm  
bedragen € 3,00 per meter. De kosten voor  
300 cm bedragen € 4,50 per meter. De  
kosten voor 400 cm bedragen € 6,00 per  
meter. De kosten voor 500 cm bedragen  
€ 7,50 per meter. De kosten voor 600 cm  
bedragen € 9,00 per meter. De kosten voor  
700 cm bedragen € 10,50 per meter. De  
kosten voor 800 cm bedragen € 12,00 per  
meter. De kosten voor 900 cm bedragen  
€ 13,50 per meter. De kosten voor 1000 cm  
bedragen € 15,00 per meter.
- SLUIPSTROOMKILLER**  
In de meeste elektrische apparaten verbruiken ook zonder dat ze  
aan staan stroom. Dit noemt men de sluipstroom. Deze  
sluipstroom kan voor 10% tot 20% van de energiekosten  
veroorzaken. Het is belangrijk om deze sluipstroom  
te verminderen. Dit kan door apparaten uit te  
schakelen of te gebruiken met een sluipstroom  
killing apparaat. De kosten voor een sluipstroom  
killing apparaat bedragen € 10,00 per stuk.
- WATERBESPARENDE DOUCHEKOP**  
Een waterbesparende douchekop kan de water-  
verbruik met 50% terugbrengen. De kosten voor  
een waterbesparende douchekop bedragen € 10,00  
per stuk.
- TOCHTSTRIP**  
Een tochtstrip kan de warmteverlies met 10% tot  
20% terugbrengen. De kosten voor een tochtstrip  
bedragen € 10,00 per stuk.
- WATERZIJG INREGELEN**  
In veel woningen is de waterdruk te hoog. Dit  
kan tot waterverlies leiden. Het is belangrijk om  
de waterdruk in te regelen. De kosten voor een  
waterdruk inregelaar bedragen € 10,00 per stuk.
- RADIATORVENTILATOR**  
Een radiatorventilator kan de warmteverlies met  
10% tot 20% terugbrengen. De kosten voor een  
radiatorventilator bedragen € 10,00 per stuk.
- LED-LAMPEN**  
LED-lampen zijn energiebesparend. De kosten voor  
LED-lampen bedragen € 10,00 per stuk.

**WAT BESPAAR JIJ?**  
In 2020 bespaar jij:  
• € 100  
• € 200  
• € 300  
• € 400  
• € 500  
• € 600  
• € 700  
• € 800  
• € 900  
• € 1000

Meer informatie? Kijk op [www.brabantwoontslim.nl](http://www.brabantwoontslim.nl)



**JE WONING DIRECT VERDUURZAMEN LOONT!**  
**€ 30,00** voor u  
KEN BEDRAG DAT U KUNT BESTEDEN IN ONZE WERKSP  
[WWW.BRABANTWOONTSLIM.NL/TEGOEDBON](http://WWW.BRABANTWOONTSLIM.NL/TEGOEDBON)

# TEGOEDBON

energie besparen!

\*20 LANG DE VOORBAAD STREEK ACTIE LOOPT TOT 31 OKTOBER 2020.  
UW UNIEKE CODE:

**BRABANT WOONT SLIM**

# Wie zijn wij?

Status Quo:

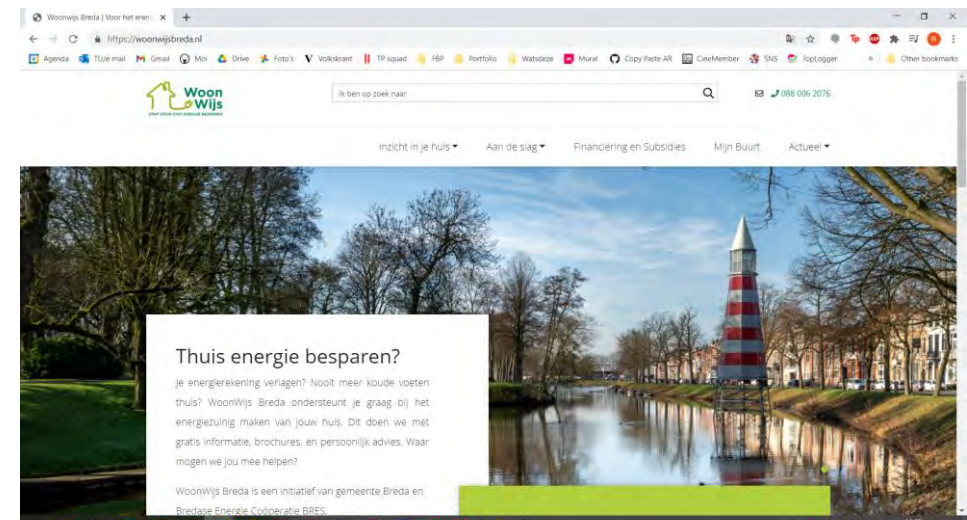
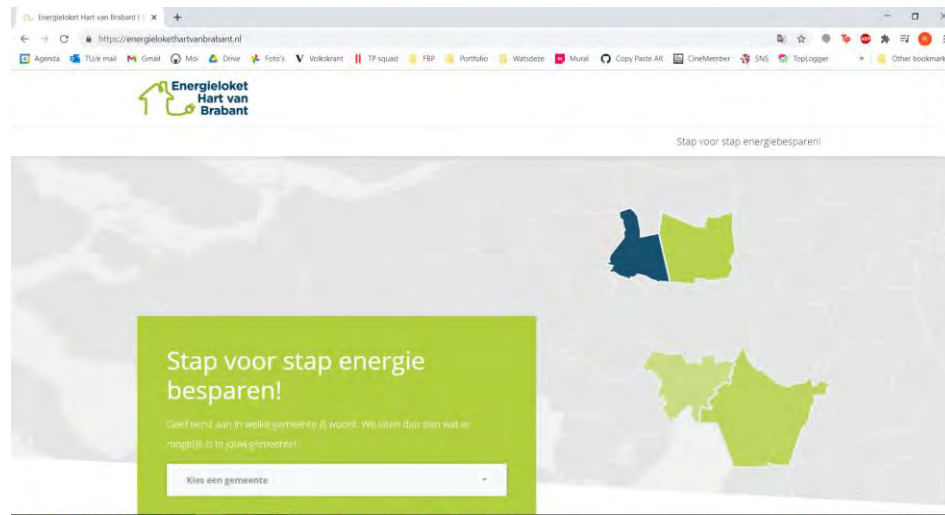
4. Werkzaam voor veel gemeenten Noord-Brabant (e.g. Breda, Tilburg, 's-Hertogenbosch, Oss, Meierijstad)



# Wie zijn wij?

Status Quo:

## 5. Eerstelijns partij achter energieloket Hart van Brabant en Woonwijs Breda





# Inhoud

---

- Wie zijn we?
- **Wat kenmerkt ons?**
- Wat leveren we?

# Wat kenmerkt ons?

---

- Verlengstuk overheid naar markt
- Platform organisatie (breed netwerk)
- Brabantse organisatie → Lokaal en dichtbij
- Onafhankelijk en transparant
- Samenwerkingsgericht
- Lokaal maatwerk

# Inhoud

---

- Wie zijn we?
- Wat kenmerkt ons?
- **Wat leveren we?**

# Wat leveren we?

1. Front end: energieloket (regionaal en lokaal), met diverse diensten





# Wat leveren we?

## 2. Campagneontwikkeling, campagneuitvoering en monitoring dashboard

### PERSONA'S

### JOURNEYS

### RRE WEBSHOP

### SOCIAL MEDIA

✓ - Zet de verwarming een uur voordat je weg of naar bed gaat uit. Het blijft dan nog wel even warm maar je energieverbruik daalt direct. Gebruik... Meer weergeven

## K-k-k-oud maar wel energie besparen?

BRABANTWOONSLIMMIL  
Doe deze handige bespaarchecks en begin vandaag nog met besparen!

443 Bereikte mensen | 23 Betrokkenheidsacties | Bericht promoten

### MONITORING

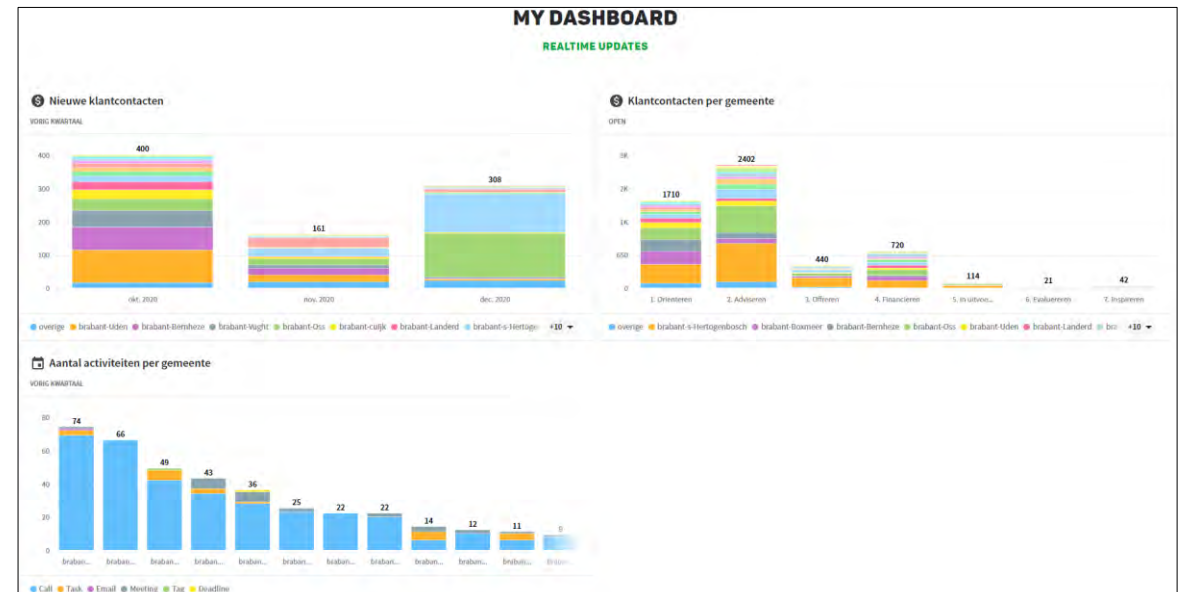
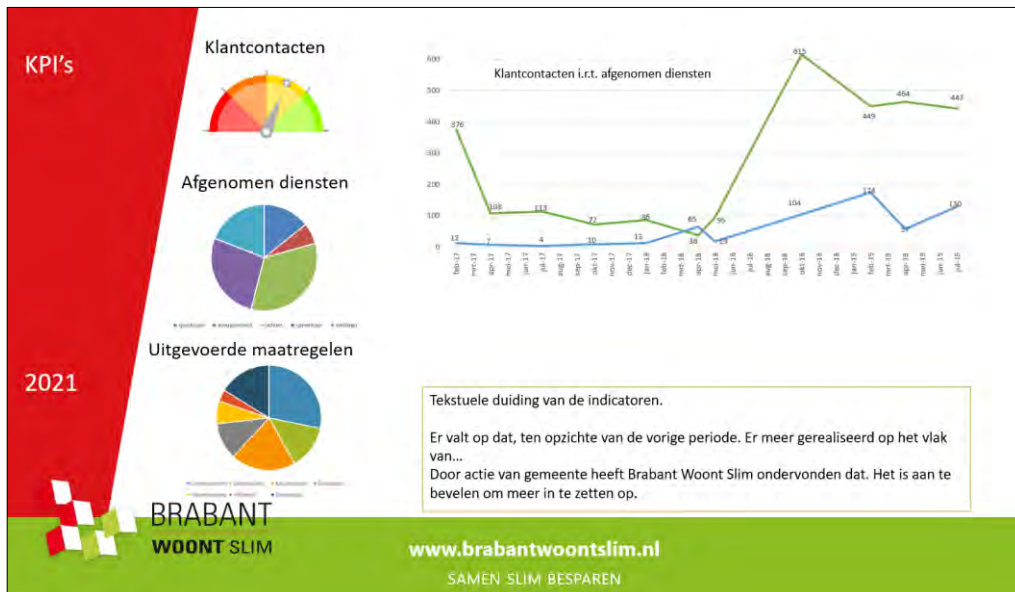
# Wat leveren we?

## 3. Backoffice



# Wat leveren we?

## 4. Management en sturing



Call Task Email Meeting Tag Deadline

# Wat leveren we?

## 5. Spreekuur



### VRAGEN OVER HET VERDUURZAMEN VAN JE WONING?

Kom naar het GRATIS  
spreekuur In Oss  
voor onafhankelijk, deskundig  
en persoonlijk energieadvies!

Elke eerste  
donderdagavond van  
de maand  
tussen 18.00-20.00.






# Wat leveren we?

## 6. Adviesproducten


economisch en duurzaam vooruit •  
**GROENEGROEI**

### Duurzaam Wonen Advies



Voorbeeldrapportage

Datum: x  
 Projectcode: x  
 Adviseur: x


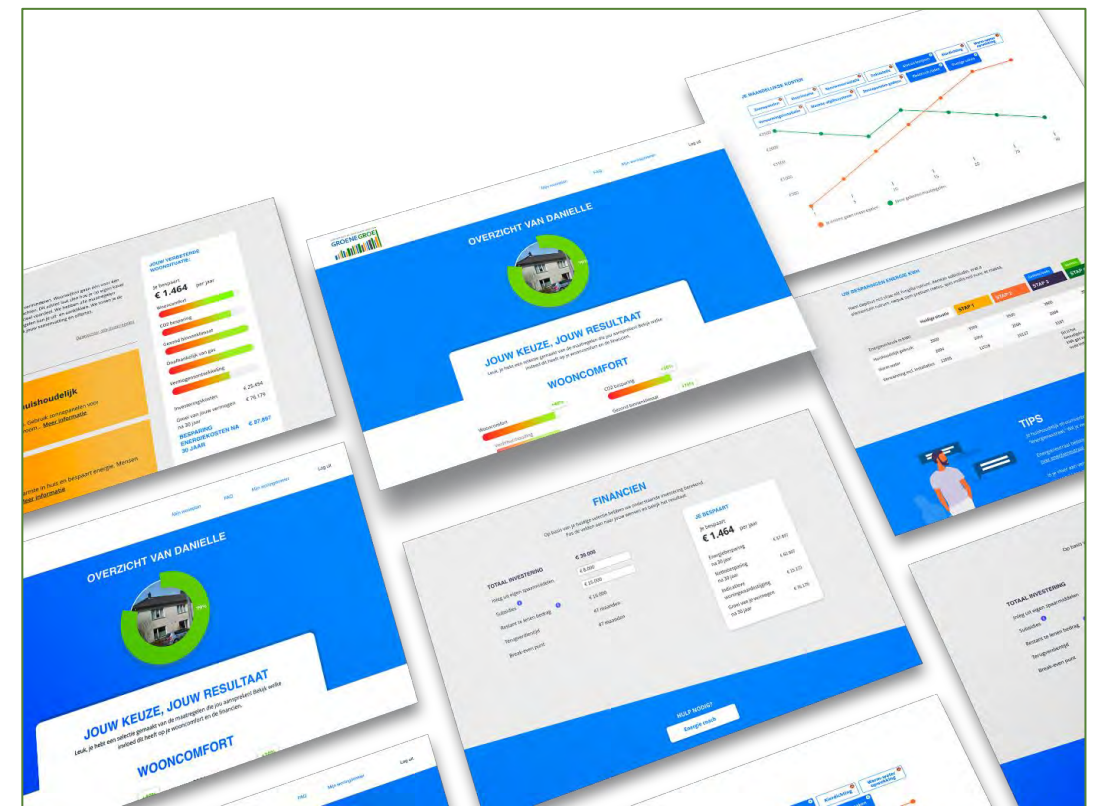


economisch en duurzaam vooruit •  
**GROENEGROEI**

### Indicatieve berekening investeringen en besparingen

Op basis van de samenvatting van het advies geven wij u bigdaand een indicatie van de investeringen en besparingen bij uitvoering van de adviezen van de adviseur. Deze berekening is gebaseerd op de energiebesparingsverkenner van de rijksoverheid. In bijlage 1 hebben we een overzicht bijgevoegd van gemiddelde investeringen en besparingen van individuele maatregelen. Zo krijgt u een beter beeld van energiebesparen voor u kan betekenen. Let erop dat u de bedragen bekijkend passend bij de bouwperiode van uw woning.

	Uitgangssituatie	Korte termijn	Langere termijn
Naam	Woning		
Woningtype	Vrijstaand		
Variant	N.v.t.		
Bouwperiode	1975 t/m 1982		
Gebruikoppervlakte (m <sup>2</sup> )	220		
Aantal bewoners	2		
Gasverbruik (m <sup>3</sup> )	2.489		
Warmteverbruik (GJ)	n.v.t.		
Gevelisolatie	Matig/na-isolatie	Goed	Goed
Dakisolatie	Matig	Goed	Zeer goed
Vloerisolatie	Geen	Goed	
Ramen leefruimtes	Dubbel glas	Dubbel glas	HR++ glas
Ramen slaapruimtes	Dubbel glas	Dubbel glas	HR++ glas
Installatie	HR-combi	HR-combi	Hybride warmtepomp
Douche wtw	Geen douche wtw	Geen douche wtw	Douche wtw
Ventilatie	Natuurlijk	Natuurlijk	Mechanisch
Zonnepanelen (m <sup>2</sup> )	0	25	35
Energiekosten (€ p/woning p/m)	€ 242	€ 128	€ 67
Besparing (€ p/woning p/m)		€ 114	€ 175
Investering (€ p/woning)		€ 54.486	€ 76.921
Contante waarde besparing (K)		€ 32.187	€ 50.869
Energie label (indicatie)	C	A	A
Comfort	***	****	*****

# Wat leveren we?

## 7. Events



# Conclusie

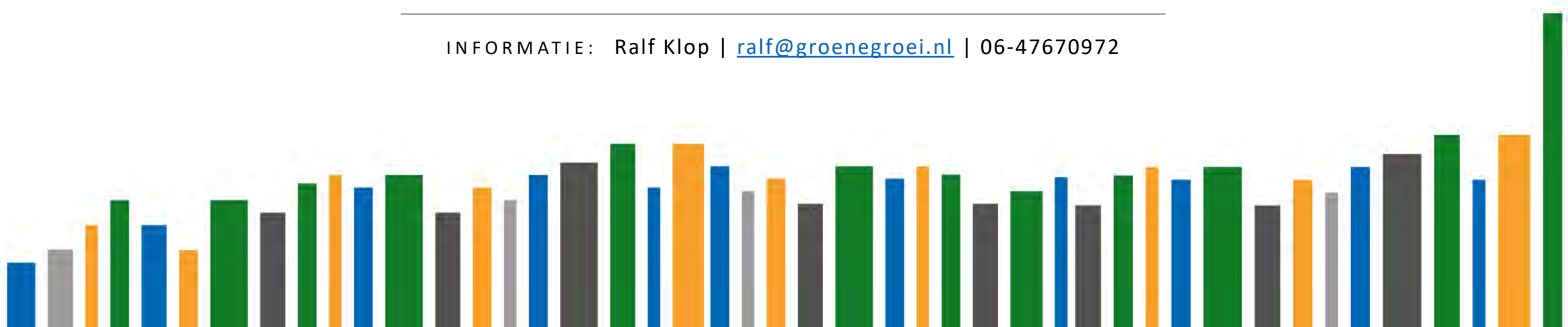
---

- Regionaal energieloket & Gemeentelijk energieloket
- Te realiseren voor aanvang RREW

# Samen gaan we voor **duurzaam!**

---

INFORMATIE: Ralf Klop | [ralf@groenegroei.nl](mailto:ralf@groenegroei.nl) | 06-47670972







De WoonWijzerWinkel is succesvol

- Veel consumenten bereikt met aanpak
- Goede samenwerking met gemeenten
- Intensief contact met aanbod
- Hoge conversie

Totaal aantal klanten  
**65.000**

Pageviews per  
maand  
**250.000**

Consumenten  
bezoek winkel  
**8.500 p/j**

Top 4 maatregelen  
**1. Quick-wins**  
**2. isolatie**  
**2. PV panelen**  
**3. verwarmen**

**2500 m2 showroom**

conversie na  
winkelbezoek  
**80 %**

conversie na  
woningopname  
**75 %**







## WoonWijzerWinkel Rotterdam

Wie is de WoonWijzerWinkel?

Al ruim 5 jaar ervaring als energieloket voor 30 gemeenten in o.a de regio Rijnmond, Haaglanden en Zuid Limburg

Ook in Parkstad Limburg  
Binnenkort in Rivierenland

- Showroom (totaaloverzicht)
- Advies (klantreis)
- Marktplaats (vraag/aanbod)
- Trefpunt (kennis)



Vestiging Limburg



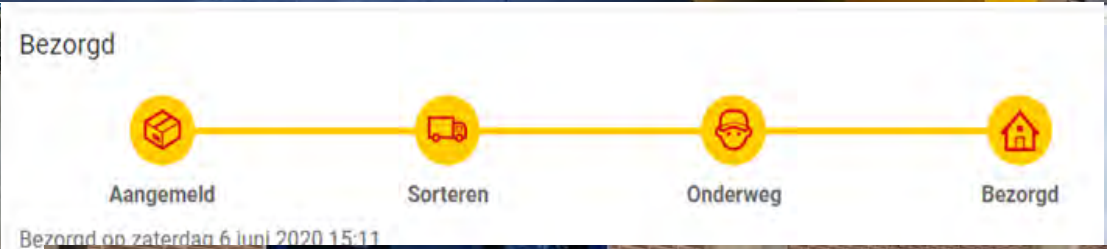
Vestiging Rivierenland





En uitvoerder van RRE – webshop & advies

- Voor 55 gemeenten
- 52.000 pakketten in 2020
- Ca. 10.000 ton CO2 besparing



Voorinschrijvingen	1564	/	2959
Reekbergen	344	/	471
Centrum	847	/	1121
Hoenderloo	161	/	157
Hoopsoeren en Kootwijk	42	/	55
Klaarenbeek	225	/	248
Lieren	175	/	150
Loenen	352	/	384
Noord	1441	/	1575
Noordoost	878	/	884
Oost	1187	/	1240
Uddel	255	/	297
Wierum Wiesel en Beemte	295	/	385
West	2284	/	2503
Zuid	481	/	891
Zuidoost	2507	/	2980
Zuidwest	918	/	919



Order Statussen	Leverings afspraken
15131 Totaal aantal orders	14719 Binnen 14 dagen 98,10%
19 Orders bij WW	283 Langer dan 14 dagen 1,9%
102 Orders onderweg	
15004 Orders geleverd	11946 Geleverd ≤ 7 d 79,2%
0 Orders verzet door klant	2773 Geleverd ≤ 14 d 18,8%
	283 Geleverd ≥ 15 d 1,9%







## Waarom bezoekt de klant de WoonWijzerWinkel?

- Showroom met compleet overzicht
- Objectief & persoonlijk advies
- Betrouwbaar (garantie op uitvoering)
- Deskundig (>10 jaar expertise)



## ALLE OPLOSSINGEN ONDER ÉÉN DAK!



### Winkel bezoeken

Laat u inspireren in de grootste duurzaamheidswinkel van Nederland! Onze showroom van 2500m<sup>2</sup> is elke werkdag van 9:00 tot 17:00 uur geopend.

### Adviesgesprek in de winkel € 69,-

Een adviseur bespreekt binnen 60 minuten de duurzame kansen van uw woning en helpt u bij het aanvragen van vrijblijvende offertes.



### Offerte(s) aanvragen GRATIS

De WoonWijzerWinkel ontzorgt u bij het aanvragen van vrijblijvende offertes en garandeert een goede kwaliteit en afwikkeling.

### Woningopname € 100,-

De adviseur komt bij u thuis langs om uw woning te inspecteren en de duurzame kansen van uw woning te bespreken. De woningopname duurt 60 minuten.



### WoonWijzerScan €10,-

Deze snelle quickscan van uw woning wordt gemaakt op afstand en laat zien dat energie besparen soms minder ingewikkeld is dan het lijkt!

### WoonWijzerWebshop

Direct energiebesparende maatregelen aanschaffen? Onze webshop: [Woonwijzerwebshop.nl](http://Woonwijzerwebshop.nl) biedt u diverse producten waarmee u energie kunt besparen.



Directiekade 2 | 3089 JA Rotterdam  
[info@woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@woonwijzerwinkel.nl) | 010 - 747 01 47

## Klantreis:

1. Interesse
2. Advies
3. Keuze
4. Offerte
5. Realisatie







Hoe helpen we de klant?



Woonwijzerwinkel.nl

WoonWijzerWagen



winkel

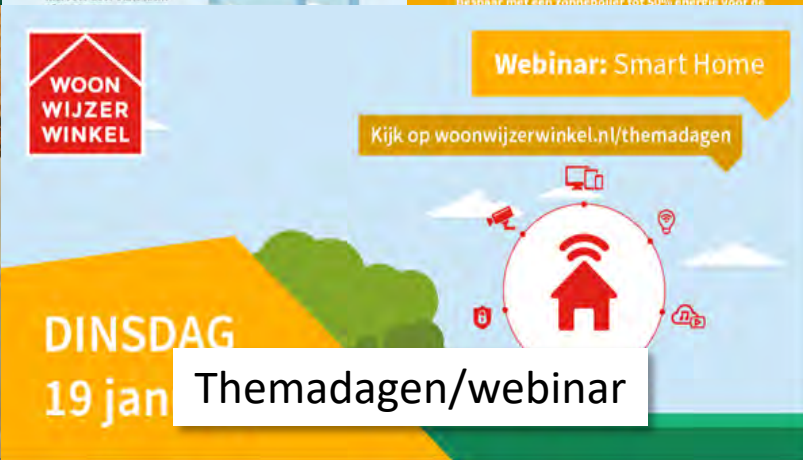


Kortingsacties

warmtebeelden



adviesgesprek



Themadagen/webinar



woningopname